

Smartphone-Compatible  
and Universal Connectivity

# Arc AI

꺷속형 보청기

사용설명서

**CIC** (Wireless)



보청기



312A 배터리

**개요**  
보청기 명칭 ..... 4

**준비**  
배터리/배터리 부족 알림음 ..... 5  
착용과 빼기 ..... 8

**조작**  
전원 켜기/끄기 ..... 10  
사용자 조절 ..... 10  
볼륨 조절 ..... 12  
볼륨 레벨 알림음 ..... 13  
메모리 변경 ..... 14  
음소거 ..... 14  
이명 완화음 조절 ..... 15  
참여점수 / 활동점수 ..... 15  
전화 통화하기 ..... 15

**멀티플렉스 이명기술** ..... 18

**넘어짐 감지 및 알림**  
소개 ..... 20  
자동 알림 ..... 20  
수동 알림 ..... 20  
알림 취소 ..... 21  
보호자 설정 ..... 21

자동 알림 민감도 ..... 22  
알림음 ..... 23

**스마트폰 연결**  
스마트폰 사용 ..... 24  
애플 기기와 연결하기 ..... 25  
안드로이드 기기와 연결하기 ..... 27

**액세서리**  
무선 액세서리 ..... 28

**보청기 관리**  
보청기 관리 ..... 29  
서비스와 수리 ..... 33  
문제해결 가이드 ..... 34

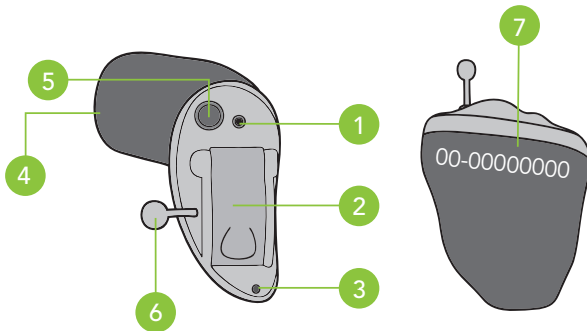
**성공적인 보청기 착용을 위한 팁** ..... 35

**사용시 주의사항** ..... 37

**KC 인증정보** ..... 41

## 보청기 부분 명칭

1. 마이크
2. 배터리 도어(전원 켜기/끄기)
3. 벤트(환기구)
4. 리시버와 귀지방지망
5. 푸쉬 버튼(옵션)
6. 안테나(제거 불가)
7. 일련번호(빨간색 - 오른쪽 귀, 파란색 - 왼쪽 귀)



CIC 배터리 종류: 312A

## 배터리

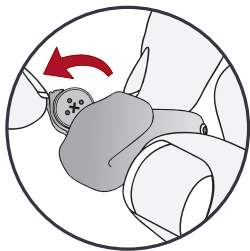
이 보청기는 보청기 배터리를 통해 작동합니다. 배터리 종류는 312A(갈색)이며, 포장의 색상 코드로 구별할 수 있습니다.

배터리를 삽입하거나 교체하려면:

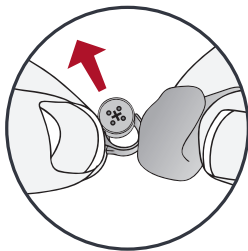
1. 배터리 도어의 돌기부분을 손톱으로 살짝 당깁니다.
2. 배터리 도어를 부드럽게 열어 사용이 끝난 배터리를 제거합니다.
3. 새 배터리에서 색상 스티커를 제거합니다. 색상 스티커를 제거한 후 3~5분 기다린 뒤 보청기 도어에 배터리를 삽입합니다.
4. 배터리의 “+”표시(평평한 면)가 배터리도어의 “+” 표시가 같은 면에 보이도록 배터리를 넣습니다.
5. 닫히는 소리가 날 때까지 완전히 배터리 도어를 밀어 닫습니다.

## 배터리 부족 알림음

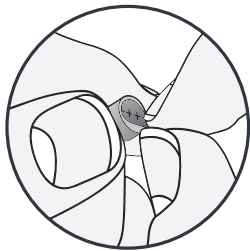
배터리 전력이 낮을 경우 배터리 알림음을 보청기를 통해 들을 수 있습니다. 알림음이 들릴 경우 약 5분 안에 배터리를 교체해야 합니다. 배터리 부족 알림음은 배터리가 완전히 방전되기 전에도 알림음이 납니다.



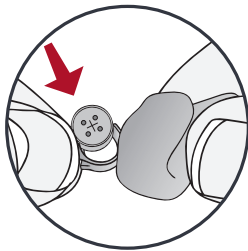
1



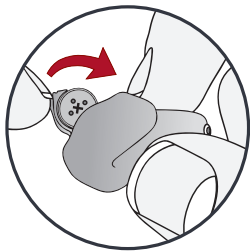
2



3



4



5

## 착용시 팁

- 배터리 도어를 강제로 여닫지 마세요. 보청기에 심각한 손상을 야기할 수 있습니다. 만약 도어가 완전히 닫히지 않을 경우, 배터리가 정확하게 삽입되어 있는지 확인해야 합니다.
- 배터리 도어를 무리해서 열었을 경우 보청기 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 사용을 완료한 배터리를 폐기할 때는 재활용 규정을 준수해야 합니다.
- 배터리 종류는 다양합니다. 적합한 배터리와 예상 수명을 보청기 전문가에게 문의 하십시오.

## 경고

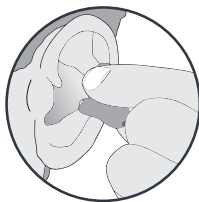
배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하시기 바랍니다.

- ⚠ 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
- ⚠ 배터리를 절대 먹지 마십시오.
- ⚠ 배터리는 유아, 소아와 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.

## 착용과 빼기

### 착용:

1. 엄지와 검지 손가락으로 보청기를 잡은 후
2. 귓볼을 살짝 잡아당기면서 외이도를 따라 보청기를 귀 안쪽으로 잘 들어가도록 살짝 눌러 올바르게 착용합니다.



1



2

### 빼기:

엄지와 검지 손가락으로 보청기를 잡고 부드럽게 바깥쪽으로 당기면서 돌려 뺍니다.  
보청기 손잡이가 있을 경우 손잡이를 잡고 부드럽게 바깥쪽으로 당기면서 돌려 뺍니다.

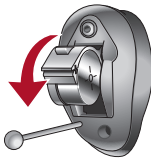
### 착용시 팁

- 보청기 착용이 익숙해 질때까지 귀에 가벼운 자극이나 염증이 발생할 수도 있습니다. 이 경우 착용을 중단하고 보청기 전문가에게 문의하십시오.
- 알레르기 반응이 발생하는 경우 대체 재질로 제작이 가능합니다. 보청기 전문가에게 문의하십시오.
- 심하게 붓거나 과도한 귀지 발생 또는 예기치 않은 상황이 발생하면 즉시 보청기 전문가에게 문의하십시오.

## 전원 켜기 / 끄기

### 전원 켜기:

배터리 도어에 배터리를 삽입한 후 완전히 닫습니다. 귀에 보청기를 삽입할 때까지 전원 켜기를 지원하는 기능이 있습니다. 보청기가 켜지면 지시음을 통해 전원이 켜져 있음을 알려줍니다.



### 전원 끄기:

배터리의 전류가 흐르지 않도록 배터리 도어를 살짝 열면 보청기의 전원이 꺼집니다.

## 사용자 조절

사용자 조절은 보청기 전문가를 통해 설정할 수 있습니다. 보청기에 대한 사용자 조절을 어떻게 설정했는지 보청기 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

### 사용 가능한 조절

사용자 조절 버튼은 누르는 방법에 따라 다르게 작용합니다. 짧게 누르기(누르고 해제)에 한 가지 기능을 설정할 수 있고 길게 누르기(누르고 유지)에 또 다른 기능을 설정할 수 있습니다. 다음 페이지 표는 옵션에 따른 기능을 보여줍니다.



## 터치하기

보청기는 추가적인 사용자 조절을 지원합니다. 보청기를 두 번 두드려 2.4GHz 액세스리에서 스트리밍된 오디오를 시작/중지하도록 보청기 전문가가 설정할 수 있습니다.

### Edge 모드

Edge 모드는 가볍게 보청기를 터치하는 것만으로도 스스로 알아서 사용환경 및 사용자 선호도에 맞게 변경 및 조절이 가능합니다. 추가적인 스마트폰이나 앱이 없어도 사용할 수 있으며, 보청기가 스스로 사용자의 주변 환경을 인식하여 더욱 편안하고 선명한 소리를 제공합니다.

## 사용자 기능 설정

	짧게 누르기	길게 누르기	터치하기*
볼륨 조절			
메모리 변경			
음소거			
이명 완화음 조절			
액세서리 스트리밍 시작/중지			
밸런스 조절			
액세서리 소리 볼륨			
매뉴얼 알림음			
Edge 모드			
Thrive 지원			

\* 보청기 사양에 따라 다름

## 볼륨 조절

### 기본 볼륨 레벨

초기 보청기 볼륨 레벨은 보청기 전문가에 의해 사전에 설정되어 있습니다. 만약 소리가 너무 크거나 작은 경우 보청기 전문가의 도움을 받아 조절하시기 바랍니다.

보청기가 사용자 조절 볼륨 기능으로 설정된 경우 임시적으로 볼륨 조절을 실행할 수 있습니다. 보청기 전원을 껐다 켜 키 경우 보청기 전문가가 초기에 설정한 것과 동일한 볼륨으로 돌아갑니다.

### 스프링클러로 볼륨 조절

사용자 볼륨 조절이 스프링클러 볼륨 조절로 설정된 경우, 보청기의 볼륨 버튼을 누를 때마다 단계적으로 소리가 줄어들었다 커졌다 하며 볼륨이 변경됩니다.

스프링클러 볼륨 조절은 볼륨이 커지기 전에 볼륨을 낮추게 되도록 기본 설정 되어있습니다. 소리를 키우기 위해 사용자 조절을 활성화해야 합니다. 이 동작을 반복할 경우 볼륨은 한 단계씩 증가합니다. 원하는 볼륨이 나올 때까지 지속적으로 볼륨 버튼을 누르시기 바랍니다.

**팁:** 볼륨을 조절한지 10분 이내에 볼륨 버튼을 다시 누른다면 다음 단계의 소리로 변경되지만, 그 이후에는 다시 처음 단계부터 소리가 조절됩니다.

### 푸쉬 버튼으로 볼륨 조절

만약 푸쉬 버튼이 볼륨 조절이 가능하게 설정되어 있다면, 사용자 조절을 활성화할 때마다 보청기 볼륨이 변경됩니다. 예를 들어, 짧게 누르면 볼륨이 증가하는 반면 길게 누르면 보청기 볼륨이 감소할 수 있습니다.

보청기 볼륨 설정을 오른쪽은 볼륨 증가, 왼쪽은 볼륨 감소로 설정할 수 있습니다. 보청기 전문가에게 설정 방법에 대해 문의하시기 바랍니다.

### 볼륨 레벨 알림음

보청기 전문가를 통해 현재의 볼륨 레벨 단계를 소리로 알려주는 알림음 설정이 가능합니다.

볼륨 레벨	1번	2번
최대 소리	삐소리 5번 .....	삐소리 5번 .....
소리 단계(키우기)	짧은 톤 -	삐소리 4번 .....
볼륨 레벨 켜기	삐소리 3번 ...	삐소리 3번 ...
소리 단계(줄이기)	짧은 톤 -	삐소리 2번 ..
최소 소리	삐소리 1번 —	삐소리 1번 •

## 메모리 변경

보청기 전문가를 통해 보청기에 다양한 메모리를 생성할 수 있습니다. 이러한 추가 메모리는 사용자 조절을 활성화하여 사용할 수 있습니다.



푸쉬 버튼이 메모리 변경에 맞게 설정된 경우, 버튼을 눌러 메모리를 변경할 수 있습니다.

## 메모리 변경 알림음

보청기 전문가를 통해 메모리 변경 시 알림음 설정이 가능합니다. 이 알림음은 보청기에 어떤 메모리가 생성되어 있는지 음성으로 알려줍니다.

## 음소거 기능

보청기에 음소거 기능이 있을 경우, 푸쉬 버튼을 길게 누르면 보청기의 음소거 기능을 활성화할 수 있습니다. 보청기 전문가를 통해 설정했을 경우, 음소거 기능을 활성화하기 전에 음소거 알림음을 들을 수 있습니다. 보청기의 음소거를 해제하려면 소리가 나올 때까지 푸쉬 버튼을 길게 누릅니다.

## 이명 완화음 조절

사용자 조절로 이명 완화음을 조절할 수 있습니다. 멀티플렉스 이명기술 페이지(18 페이지)에서 더 많은 정보를 확인하시기 바랍니다.

## 참여점수 / 활동점수

보청기의 내장 센서는 사용자의 참여와 활동을 추적하여 Thrive 앱에 참여점수와 활동점수를 보여줍니다. 건강 정보를 쉽게 보고 관리할 수 있으며 참살이 점수(Wellness Score)를 통해 매일 보청기 사용량에 대해 피드백을 받을 수 있습니다.

## 전화 통화하기

보청기는 전화를 통해 효과적으로 의사소통할 수 있도록 다양한 기능을 사용자에게 최적화 시킬 수 있습니다. 더 자세한 사항은 보청기 전문가에게 문의하십시오.

보청기는 다음의 전화 설정을 가지고 있습니다:

- 자동 전화 메모리. 다음 페이지 참조
- 수동 전화 메모리. 다음 페이지 참조  
(메모리# \_\_\_\_\_ )
- 없음



## 자동 전화 메모리

자동 전화 메모리 옵션은 보청기와 호환되는 전화기와 함께 사용할 때 전화 메모리를 자동으로 활성화합니다. 자동 전화 메모리를 사용하기 위해 평소와 같이 전화기를 귀에 대면 보청기가 자동으로 전화 메모리로 변경됩니다. 전화기를 조금씩 움직이면 최상의 수신 상태를 찾을 수 있습니다. 전화기를 귀에서 떼면 통화 전 보청기가 마지막으로 사용한 메모리로 다시 전환됩니다.

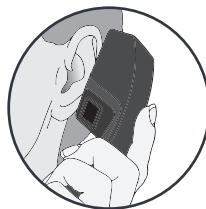
**팁:** 보청기가 전화 메모리로 자동으로 전환되지 않으면 보청기 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 수동 전화 메모리

필요에 따라 수동으로 보청기를 전화 메모리로 전환할 수 있습니다. 수동 전화 메모리 사용을 위해 어떤 메모리로 설정해야 하는지 보청기 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 일반 전화 사용

전화 통화 시 수화기를 귓가에 가까이 두는 것이 가장 효과적입니다. 또한 수화기의 방향을 얼굴 앞쪽으로 열리는 형태로 사용하면 피드백을 줄일 수 있어 더욱 또렷하게 통화가 가능합니다. 잡음을 줄이기 위해서는 전화기를 대고 있지 않는 쪽 귀의 보청기를 전화설정으로 변경해 주십시오. 일반전화 사용이 어려우실 경우 보청기 전문가에게 문의하십시오.



## 양이 무선 통신기능

보청기 양이 착용 시 전화 메모리에서 양이 무선 통신기능 옵션을 설정할 수 있습니다. 한쪽으로 전화를 받으면 반대쪽 보청기까지 소리가 전달되는 기능입니다. 이는 양쪽 보청기로 전화 통화음을 들을 수 있다는 것을 의미합니다. 자세한 설정 방법은 보청기 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 소개

멀티플렉스 이명기술은 이명 치료 프로그램의 일부로 사용할 수 있습니다. 멀티플렉스 이명기술은 보청기를 통해 다양한 주파수와 크기의 이명 완화음을 들려줍니다. 이명 완화음은 청력 손실에 따라 설정되며, 보청기 전문가가 설정을 도와드릴 것입니다.

## 스프링클러로 이명 완화음 조절

이명 완화음 조절이 스프링클러 타입으로 설정된 경우 단계적으로 소리가 줄어들었다 커졌다 하며 보청기의 이명레벨이 변경됩니다. 기본적으로 이명레벨이 감소하도록 구성되며, 최소레벨이 이후에는 한 단계씩 높아집니다.

**팁:** 이명레벨을 조절한지 10분 이내에 조절하면 다음 단계의 소리로 변경되지만, 그 이후에는 다시 처음 단계부터 이명레벨이 조절됩니다.

## 푸쉬 버튼으로 이명 완화음 조절

만약 사용자의 푸쉬 버튼에 이명 완화음 설정이 되어있다면, 버튼을 짧게 누르면 이명레벨이 증가하고 길게 누르면 이명레벨이 감소됩니다. 양쪽 보청기를 사용하시는 경우 이명 완화음 조절을 오른쪽은 이명레벨을 높게, 왼쪽은 이명레벨 낮게 하는 것으로 설정할 수 있습니다. 설정 방법은 보청기 전문가에게 문의하시기 바랍니다.

## 소개

보청기 사용자의 넘어짐이 감지되면 사전에 설정된 보호자의 연락처에 문자로 알림을 보내주는 기능입니다. 자동 또는 수동으로 알림을 보내도록 설정할 수 있습니다.

## 자동 알림

Thrive 앱에서 자동 알림이 활성화되어 있을 때 보청기의 센서가 사용자의 움직임을 모니터링하여 사용자가 넘어졌을 경우 자동으로 감지합니다. 넘어짐 감지 시 자동으로 알림 문자가 발송됩니다. 보호자가 수신하는 알림 문자에는 보청기 사용자의 위치를 볼 수 있는 지도가 포함되어 있습니다. 보호자의 연락처는 최대 3개까지 설정이 가능합니다.

**▲ 팁:** 자동 알림은 넘어짐을 100% 감지하지 못할 수 있습니다.

## 수동 알림

넘어짐 알림을 수동 알림으로 설정한 후 Thrive 앱을 통해서 보호자 연락처가 등록되어 있는 경우 보청기 버튼을 길게 누르면 Thrive 앱에서 사전에 설정한 보호자에게 알림 문자가 발송됩니다. 보호자가 수신하는 알림 문자에는 보청기 사용자의 위치를 볼 수 있는 지도가 포함되어 있습니다. 보호자의 연락처는 최대 3개까지 설정이 가능합니다.

## 알림 취소

보청기와 스마트폰에서 자동 또는 수동 알림을 취소할 수 있습니다. 보청기에서 알림을 취소하려면 보청기 버튼을 누르십시오. 사전에 설정 한 60초 또는 90초 이내에 알림 문자를 취소할 수 있습니다. 넘어짐 알림이 자동으로 시작되기 위해서는 최대 20초가 걸릴 수 있습니다.

## 보호자 설정

알림문자를 발송할 보호자는 최대 3명까지 설정할 수 있습니다. Thrive 앱에서 각 보호자의 이름과 연락처를 입력해야 합니다. 각 보호자에게 알림문자 수신을 승인하기 위한 문자가 발송됩니다.

## 자동 알림 민감도

Thrive 앱에서 자동 알림 민감도를 조정할 수 있습니다. 감도를 높이면 넘어짐을 감지할 가능성이 높아집니다. 감도를 낮추면 오작동의 확률을 줄이는데 도움이 될 수 있습니다.

**▲ 팁:** 감도를 낮추면 일부는 넘어짐이 감지되지 않을 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같은 경우 자동 넘어짐 알림을 감지하지 못할 수 있습니다.

- 민감도 설정이 사용자에게 적합하지 않은 경우
- 서서히 미끄러지듯이 매우 느리게 넘어진 경우
- 넘어진 후 바로 일어나서 걷기 시작한 경우

자동 알림에서 넘어짐을 감지하지 못한 경우 수동 알림을 통해서 보호자에게 문자를 전송할 수 있습니다. 수동 알림은 보청기 전문가를 통해서 미리 설정해야 사용할 수 있습니다.

**▲ 팁:** 자동 알림이 잘못 시작된 경우 알림 문자가 보호자의 연락처로 전송되지 않도록 하려면 스마트폰에서 알림을 취소하거나 보청기에서 버튼을 눌러서 취소할 수 있습니다.

## 알림음

음성알림음은 다음과 같은 경우에 보청기를 통해서 재생됩니다.

- 수동 알림음이 성공적으로 발송된 경우
- 넘어짐이 자동으로 감지된 경우
- 한 명 이상의 보호자가 넘어짐 알림 문자를 수신했음을 확인한 경우
- 보청기 사용자가 알림을 취소한 경우

소리알림음은 다음과 같은 경우에 보청기를 통해서 재생됩니다.

- 알림 문자를 전송하는 동안 통신 장애가 발생한 경우
- 알림 문자를 취소하는 동안 통신 장애가 발생한 경우

**▲ 팁:** 넘어짐 감지 및 알림 통신장애를 줄이는 방법

- 보청기와 스마트폰은 블루투스를 이용하여 연결하여야 합니다.
- Thrive 앱은 스마트폰의 배경에서 실행되고 있어야 합니다.
- 스마트폰은 WiFi 또는 모바일 데이터로 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

## 스마트폰 사용

보청기는 스마트폰과 연결하여 사용가능 합니다.

보청기가 페어링 되고 전원이 켜지면 스마트폰으로 걸려오는 전화를 보청기로 들을 수 있습니다. 보청기의 전원이 켜져 있지 않을 때, 걸려오는 전화는 스마트폰으로만 들을 수 있습니다.

애플 기기를 사용하면 보청기 마이크가 사용자의 목소리를 직접 감지하여 아이폰과 아이패드로 직접 스트리밍함으로써 무선 이어폰 처럼 편리하게 사용할 수 있습니다.

(일부 애플기기에만 해당)

## 애플 기기와 연결하기

애플 기기를 이용해서 사용중인 보청기를 조절하려면 두 장치가 블루투스를 통해서 서로 연결되어 있어야 합니다. 순서를 따라 애플 기기와 보청기를 페어링하십시오.

1. 애플 기기에서 블루투스 설정이 활성화 되어있는지 확인합니다. 설정에 들어가 블루투스 기능을 켭니다.
2. 보청기의 배터리 도어를 열었다가 닫아서 재부팅하여 보청기를 페어링모드로 만듭니다.
3. 설정 → 손쉬운 사용 → 보청기기로 이동합니다.
  - 애플 기기가 보청기를 처음 발견하면 보청기 이름(예: 홍길동 Hearing Aids)이 표시됩니다.
  - 만약 연결 가능한 기기 리스트에서 보청기 이름이 5~7초내에 나타나지 않으면 찾기를 누르거나 블루투스를 꺾다가 다시 켭니다.
4. 사용중인 보청기 이름을 탭하여 보청기와 애플 기기를 연결합니다.
5. 양측 보청기를 사용할 경우 각 보청기 마다 페어링 요청이 나타납니다. '페어링'을 탭하여 연결합니다.
6. 페어링이 완료되면 보청기 목록이 파란색으로 바뀝니다.

이제 애플 기기를 사용하여 보청기를 조절할 준비가 되었습니다. 기본 애플 기기 컨트롤 또는 Thrive 앱을 사용하여 조절할 수 있습니다.

기존 애플 기기를 통해 보청기를 조절하려면 애플기기의 **홈버튼**(iPhone 8 이하) 또는 **오른쪽 측면버튼**(iPhone X 이상)을 세 번 클릭합니다. 추가 구성 옵션은 애플 고객센터에 문의하십시오. 이 화면에서 볼륨 조절, 메모리 선택, 애플 기기를 사용하여 원격 마이크로폰으로 사용할 수 있습니다.

**실시간 듣기 시작**을 선택하면 애플 기기에 들어오는 소리를 보청기로 직접 스트리밍 합니다. 애플 기기의 마이크를 소리가 나는 방향으로 향하게 올려놓습니다. 배경 소음을 최소화하고, 최상의 음질을 듣기 위해 애플 기기를 소리가 나는 방향에 최대한 가깝게 배치해야 합니다.

**오른쪽 볼륨/왼쪽 볼륨**을 사용하면 각 보청기의 보청기 소리를 개별적으로 높이거나 낮출 수 있습니다.

**독립적으로 조절**을 해제하여 두 보청기를 동시에 변경할 수 있습니다.

**일반**은 메모리 이름 중 하나입니다. 메모리를 변경하려면 메모리 메뉴를 열어 선택합니다.

## 안드로이드 기기와 연결하기

안드로이드 기기를 통해 보청기를 조절하려면 두 장치가 블루투스를 통해서 서로 연결되어 있어야 합니다. 다음을 따라 안드로이드 기기와 보청기를 페어링하십시오.

1. 설정 아이콘을 눌러 설정 화면으로 들어갑니다.
2. 연결 > 블루투스 설정을 선택합니다.
3. 블루투스 사용을 활성화하고, 보청기의 배터리 도어를 열었다가 닫아서 페어링 모드로 변경합니다.
4. '등록된 디바이스'에 보청기 이름(예: 홍길동 Hearing Aids)이 나타납니다.
5. 보청기 이름을 눌러 각 보청기를 안드로이드 기기와 연결합니다.

## 무선 액세서리

보청기의 성능을 극대화하고 생활에 편리함을 더해주는 다양한 액세서리들이 있습니다. 무선 액세서리들은 다음 기능을 가지고 있습니다.

- 전용 리모컨을 사용하여 보청기를 조절할 수 있습니다.
- 무선 연결로 텔레비전, 라디오 등의 음향기기 소리를 직접 보청기에서 들을 수 있습니다.
- 원격 마이크를 통해서 원거리의 소리도 직접 보청기로 들을 수 있습니다.

사용자에게 어떠한 액세서리가 가장 적합한지는 보청기 전문가에게 문의하십시오.

## 보청기 관리

보청기를 항상 깨끗하게 유지하는 것이 중요합니다. 이는 열, 습기 및 이물질로 인해 성능이 저하되는 것을 방지하고 보청기 수명을 연장시킵니다.

- 보청기와 함께 제공된 부드러운 마른 천으로 보청기 표면을 닦아주어 손상을 방지합니다.
- 보청기 전용 청소솔을 이용하여 마이크와 리시버 주변의 귀지나 미세한 먼지를 제거합니다.
- 보청기는 절대 물, 알코올, 세척제 또는 오일을 사용하여 세척하지 마십시오.

추가적인 보청기 관리 절차는 보청기 전문가에게 문의하십시오.

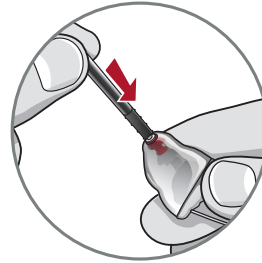
## 유용한 정보

- 보청기를 사용하지 않을 경우, 배터리 도어를 살짝 열어 생활 습기가 증발할 수 있도록 보관하십시오.
- 보청기를 분해하거나, 보청기 내부로 청소도구를 넣지 마십시오.
- 보청기를 사용하지 않을 때는 배터리를 분리하여 다음과 같은 장소에서 보관하십시오.
  - 건조하고 안전한 장소
  - 직사광선이나 고온으로부터 멀리 떨어진 장소
  - 쉽게 찾을 수 있는 장소
  - 애완동물이나 유·소아, 어린이의 손이 닿지 않는 안전한 장소

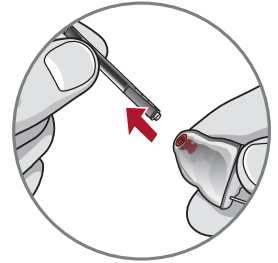
### Hear Clear(귀지방지망) **별매품**

보청기에는 1회용 Hear Clear(귀지방지망)이 부착되어 있을 수 있으며, 귀지방지망은 보청기 리시버에 귀지가 쌓이는 것을 방지해줍니다. 귀지방지망을 교체하려면 다음의 절차를 따라 주시기 바랍니다.

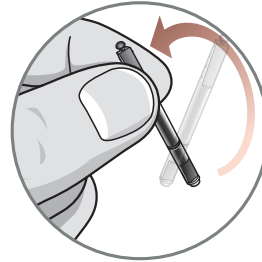
1. 보청기에서 사용한 귀지방지망에 스틱의 노란쪽 끝을 삽입합니다.
2. 스틱을 바깥쪽으로 똑바로 당겨 사용한 귀지방지망을 제거합니다.
3. 스틱의 반대쪽을 사용하여 깨끗한 귀지방지망을 보청기에 삽입합니다.
4. 스틱을 똑바로 당겨서 빼내고 스틱은 폐기합니다.



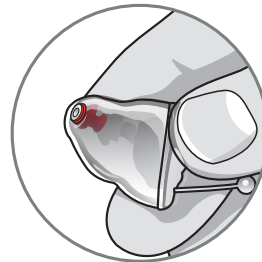
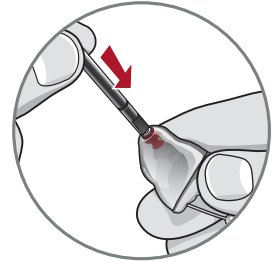
1



2



3

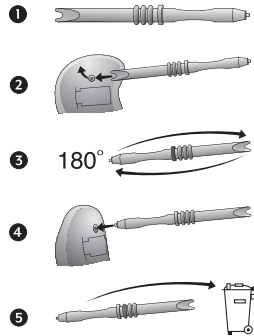


4



## 맞춤형 마이크 커버

### Microphone Cover



## 서비스와 수리

보청기에 이상이 있을 경우 절대 직접 수리하지 마십시오. 이는 무상수리 보증조건에서 제외될 뿐만 아니라 더 큰 고장을 야기할 수 있습니다.

보청기가 작동하지 않거나 성능이 떨어지는 경우 다음 페이지의 문제해결 가이드를 참조하십시오. 만약 문제가 지속된다면 보청기 전문가에게 문의하십시오.

## 보청기 문제해결 가이드

증상	추정 원인	해결방안
소리가 작음	배터리 소모	배터리 교체
	마이크 또는 리시버 막힘	귀지방지망을 청소하거나 교체
	청력 변화	보청기 전문가와 상담
	이물질이 쌓임	마이크와 리시버를 청소솔로 청소
성능이 일정하지 않음	배터리 소모	배터리 교체
	마이크 또는 리시버 막힘	귀지방지망을 청소하거나 교체
소리가 명확하지 않거나 왜곡	배터리 소모	배터리 교체
	마이크 또는 리시버 막힘	귀지방지망을 청소하거나 교체
	벤트(환기구) 막힘	벤트 청소
	보청기 결함	보청기 전문가와 상담
보청기 작동 중지	배터리 소모	배터리 교체
	마이크 또는 리시버 막힘	귀지방지망을 청소하거나 교체

보청기를 착용했다고 해서 즉각적으로 소리를 잘 듣게 되는 것은 아닙니다. 착용 즉시 바로 효과를 보는 안경과 달리 보청기는 적응기간을 필요로 합니다. 보청기를 통해 들리는 소리는 어떠 한지, 착용 시 느낌은 어떠 한지 천천히 알아 가야합니다. 보청기 전문가의 조언에 따라 여유 있게 적응기간을 두고 사용하시기 바랍니다.

## 성공적인 보청기 착용을 위한 팁

- 말하는 사람에게 좀 더 가깝게 다가갈 때 얼굴을 바라보며 대화합니다.
- 조용한 방에서 얼굴을 마주보며 앉습니다.
- 잘 들을 수 있는 위치를 찾으려 합니다.
- 보청기 사용은 조용한 환경에서 시작하는 것이 좋습니다.
- 주위 소음이 처음에는 불편할 수 있지만 일반인들도 똑같이 소음소리를 듣습니다. 청취환경에는 모두 배경소음이 있으며 이 소음에 천천히 적응하십시오.
- 보청기를 착용한다는 것을 다른 사람들에게 알리십시오. 사람들은 당신의 청력 손실을 볼 수 없다는 것을 명심하십시오.
- 보청기가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 판단하십시오.
- 보청기를 성공적으로 사용하기 위해서는 많은 시간과 노력이 필요합니다.

## 가족과 친구를 위해

보청기 사용자의 가족과 친구도 사용자의 청력 손실에 따른 영향을 받습니다. 다음과 같이 요청해 보십시오:

- 말을 시작하기 전에 사용자에게 집중하도록 하십시오.
- 조용한 곳에서 얼굴을 마주보며 앉아서 바라보도록 하십시오.
- 정상적인 속도와 크기로 명확하게 말하도록 하십시오. 소리를 지르면 알아듣기가 더 어렵습니다.
- 같은 단어를 반복하기 보다는 다른 단어를 사용하는 것이 이해하는데 더 도움이 될 수 있습니다.
- 말하는 동안에는 집중을 방해하는 요소들을 최소화합니다.

## 사용시 주의사항

1. 의료기기의 특성을 고려한 사용대상 연령, 성별 또는 건강상태 등에 대한 주의사항
  - 보청기를 영아, 유아, 어린이, 치매노인, 애완동물이 삼킬 위험이 있으므로 삼키지 않도록 주의하십시오.
2. 일반적 주의
  - 배터리의 잘못된 사용은 사용자의 건강을 해칠 수도 있으므로 다음 유의사항을 자세히 읽어 보신 후 사용하십시오.
    - ① 배터리를 보청기 작동 이외의 용도나 목적으로 절대 사용하지 마십시오.
    - ② 배터리를 절대 삼키지 마십시오.
    - ③ 배터리는 영아, 유아 또는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
    - ④ 실수로 삼킨 경우에는 응급처치가 필요하므로 즉시 의사와 상의하십시오.
    - ⑤ 배터리를 버리실 때는 재활용 규정을 준수하십시오.
3. 상호작용
  - 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 말고, 진동이 심한 곳이나 자석(MRI 촬영) 종류가 있는 곳으로부터 멀리 해 주십시오.

## 4. 보관/적용상의 주의

- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 두지 마십시오.
- 절대로 임의로 분해, 수리하거나 개조하지 마십시오.
- 목욕탕, 찜질방 등 고온 다습한 환경에서 사용하지 마십시오. 보청기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳, 온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳에 보관하지 마십시오.
- 화학 약품이나 세척제 등은 제품 표면과 성능을 변질 시키므로 절대 사용하지 마십시오.
- 제품에 물이나 땀이 들어가면 내부 부품이 손상되어 문제가 발생할 수 있습니다. 물이 들어갔을 경우, 마른 헝겊으로 빨리 닦은 후, 보청기 전문가에게 점검을 받으십시오.
- 보청기에 물이 들어갔을 경우, 보청기를 건조하기 위해 헤어 드라이기, 전자레인지 등으로 가열하지 마십시오. 제품의 손상이나 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠하지 마십시오. 보청기에 임의로 장식을 부착하거나 색을 칠한 경우, 보청기 외관이나 표면이 변질되어 체질에 따라 알레르기 반응을 보일 수 있으며, 알레르기 반응을 보일 경우 보청기 착용을 멈추고 의사와 상담하시기 바랍니다.

- 보청기 착용 후 귀에 통증이나 염증 등의 이상증상이 발생하면 반드시 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 보청기 배터리는 금속성 물질 또는 다른 종류의 배터리와 접촉하지 마십시오. 배터리 내부의 내용물이 누출되거나 파열될 수 있습니다.
- 보청기 착용 시 매우 드물게 알레르기 반응이 일어날 수 있습니다. 만약 이상반응이 발생하면 보청기 착용을 멈추고, 의사와 상담하시기 바랍니다.
- 배터리 교환 시 절대로 무리하게 배터리를 넣으려해서는 안 됩니다.
- 배터리는 배터리 종류와 보청기의 기능 및 사용시간에 따라 수명이 달라집니다. 또한 소음이 많은 곳에서 사용할 경우 조용한 환경에서 사용하는 것보다 상대적으로 배터리의 수명이 짧아집니다.
- 장기간 보청기를 사용하지 않을 경우, 보청기 배터리 도어를 열어 보관하시면 배터리 전력을 보존할 뿐 아니라 보청기 습기제거에도 큰 도움이 됩니다.
- 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

※ 보청기는 개인의 청력 및 귀 모형에 맞게 제작되는 의료가기이므로 타인의 것을 사용하지 마십시오. 보청기의 잘못된 사용은 오히려 청력을 해칠 수 있으므로 전문의의 처방 또는 보청기 전문가의 상담에 따라 보청기를 구입, 사용하십시오.

### 5. 안전사고의 예방에 필요한 사항

- 사용자의 소중한 청각과 안전을 위해 스타키에서 제공하는 정품 부품을 사용하시기 바랍니다. 정품을 사용하지 않아 발생하는 고장이나 안전사고에 대해서는 보장받으실 수 없습니다.
- 보청기 착용 시, 일시적으로 어지럼증이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 자동차 운전, 정밀기계작동 등을 멈추고, 안정을 취한 후 착용하십시오. 만약 어지럼증이 지속될 경우, 의사와 상담하시기 바랍니다.

### KC 인증정보

#### KC 적합인증\_보청기

상호: (주)스타키코리아

기자재명칭: 특정소출력 무선기기

모델명: 외부 포장의 기재사항 참조

제조연월: 외부 포장의 기재사항 참조

제조사 및 제조국가: 외부 포장의 기재사항 참조

KCC ID:  R-R-SGk-24LIVIOITER





## (주)스타키코리아

08507, 서울특별시 금천구 가산디지털1로 128,  
1706호, 1707호, 1708호, 1711호

T. 02-465-0999 F. 02-6466-2109  
[www.starkey.co.kr](http://www.starkey.co.kr)

Starkey Korea  
MANU 872203-03

작성년월 : 2022년 3월