

문서번호: SK-230324-01

수 신 : 보청기 센터 대표님 귀하

발 신 : 스타키 청각연구소

제 목 : 2023년 STARKEY ACADEMY 교육 과정 안내

안녕하십니까?

항상 스타키그룹을 사랑해주시고 국내 난청인들의 권익향상을 위해 힘쓰고 계시는 대표님께 진심으로 감사와 존경의 인사를 드립니다.

2022년 한 해 동안 많은 관심으로 스타키 아카데미 과정에 참여해 주셔서 감사드립니다. 여러분들의 성원에 힘입어 2023년도에도 스타키 아카데미 교육과정을 진행하게 되었습니다.

2023년도 스타키 아카데미는 신제품 출시에 맞춰서 인공지능 보청기와 변화하는 시장에 초점을 두고 보청기 시장의 최신 경향을 이해하고 트렌드에 맞춰 관련 지식 제공하는데 중점을 두었습니다.

또한 국내 대표 청각전문기업 스타키그룹은 청각산업의 선두주자로서 전문적이고 혁신적인 아카데미 교육과정을 통해 청각 지식 뿐만 아니라 센터 운영능력 향상을 위한 다양한 정보, 사업 노하우 등을 제공해 드릴 것을 약속드리며, 교육 이수 시 다양한 특전 및 이수 후에도 지속적인 아카데미 전문가의 자문 지원을 통하여 수요자의 향후 사업 또는 연구활동에 최고의 파트너가 되어드릴 것을 약속드립니다.

보청기 전문가로서의 증명과 자부심, 스타키 아카데미가 함께 하겠습니다.

감사합니다.

## 스 타 키 아 카 데 미

# << Starkey Academy 과정 안내 >>

과 정	세 부 과 정	시간 및 일정	비 용	
1) 보청기 Business 입문과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 청각학 개론 1</li> <li>✓ 귀의 구조 및 해부생리</li> <li>✓ 음향 및 음성학 기초</li> <li>✓ 청각기관 및 전정기관</li> <li>✓ 청각장애 등</li> </ul>	2	8시간 x 2일 = 16시간	10만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 개론 1</li> <li>✓ 보청기의 역사 및 개발</li> <li>✓ 보청기의 구조 및 특징</li> <li>✓ 보청기의 종류</li> <li>✓ 특수 보청기 등</li> </ul>	2		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 마케팅 개론 1</li> <li>✓ 보청기 마케팅의 의의</li> <li>✓ 개념의 정립</li> <li>✓ 전략적 경영계획 수립</li> <li>✓ 마케팅의 유형</li> <li>✓ 효과적인 마케팅</li> </ul>	2		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 회계 개론 및 실무 1</li> <li>✓ 회계의 기초개념</li> <li>✓ 재무상태와 경영성과</li> <li>✓ 결산과 재무제표</li> <li>✓ 수익 및 비용</li> </ul>	2		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 청력검사 실습 1</li> <li>✓ 순음청력검사</li> <li>✓ 어음청력검사</li> <li>✓ 임피던스 검사</li> <li>✓ 유발반응 청력검사</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 상담실습 1</li> <li>✓ 청력 평가</li> <li>✓ 난청의 유형과 정도</li> <li>✓ 난청특성에 따른 보청기 선택</li> <li>✓ 귓본 뜨기</li> <li>✓ Fitting 및 사후관리방법</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 Fitting</li> <li>✓ 보청기 Fitting 기본지식</li> <li>✓ Inspire 소개</li> </ul>	2		

2) 보청기 Business 고급과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 청각학 개론 2</li> <li>✓ 노인 및 아동 청각학</li> <li>✓ 청각선별검사</li> <li>✓ 순음 청력검사 II</li> <li>✓ 어음 청력검사 II</li> <li>✓ 전기생리학적평가의 청각학적 이용</li> <li>✓ 중추성 청각정보처리 등</li> </ul>	<u>2</u>	8시간 x 2일 = 16시간	10만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 개론 2</li> <li>✓ 보청기의 평가 이론 및 실습</li> <li>✓ 보청기 반응 곡선</li> <li>✓ 보청기의 적합</li> <li>✓ 전기음향 특성의 선택</li> <li>✓ 보청기 착용 검증 등</li> </ul>	<u>2</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 ISO 기준</li> <li>✓ ISO 표준</li> <li>✓ 인증방안</li> </ul>	<u>2</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 회계 개론 및 실무 2</li> <li>✓ 원가회계의 개념</li> <li>✓ 원가와 원가계산</li> <li>✓ 재무제표의 작성 및 분석</li> </ul>	<u>2</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인공지능과 보청기</li> <li>✓ 인공지능 기본지식</li> <li>✓ 보청기에 적용되는 인공지능</li> </ul>	<u>2</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 상담실습 2</li> <li>✓ 효과적인 상담이론</li> <li>✓ 보청기 상담의 기술</li> <li>✓ 고객의 유형 분석</li> <li>✓ 양이착용의 효과</li> <li>✓ 상담성공 사례 벤치마킹</li> </ul>	<u>2</u>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 무선보청기와 충전식보청기</li> <li>✓ 무선기술 소개</li> <li>✓ 충전식 배터리 소개</li> </ul>	<u>4</u>		

3) 수리 기초과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 수리 이론 1</li> <li>✓ 보청기 구성품</li> <li>✓ 회로도 판독</li> <li>✓ 납땜도 판독</li> <li>✓ 문제해결(T/S) 기초 등</li> </ul>	3	8시간 x 2일 = 16시간	10만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 Modification 1</li> <li>✓ 기본 Modification</li> <li>✓ 귓본 및 보청기 모양</li> <li>✓ 고객불만 파악 방법 등</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 수리 실습 1</li> <li>✓ 보청기 열기</li> <li>✓ 기초 납땜</li> <li>✓ 기본 수리</li> <li>✓ 마이크, 리시버 교체</li> <li>✓ 몰드 튜브 교체 등</li> </ul>	8		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 평가 1</li> <li>✓ Drum 사용 개요</li> <li>✓ 듣기 검사</li> <li>✓ 외관 상태 평가</li> <li>✓ 구성품 고장 내역 파악 등</li> </ul>	2		
4) 수리 고급과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 수리 이론 2</li> <li>✓ 고급 Modification</li> <li>✓ 문제해결(T/S) 고급</li> <li>✓ 불만에 따른 대처방법 등</li> </ul>	2	8시간 x 2일 = 16시간	15만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 회로 구성</li> <li>✓ 납땜도 판독</li> <li>✓ 회로도 판독 등</li> </ul>	2		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 수리 실습 2</li> <li>✓ 실전 수리 실습</li> <li>✓ 실전 수리 참관</li> <li>✓ 보청기 수리 노하우 습득 등</li> </ul>	12		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기 평가 2</li> <li>✓ 제품별 특징 파악</li> <li>✓ 디지털 보청기의 검사</li> <li>✓ 구성품별 특징</li> <li>✓ 사용 회로에 따른 특성</li> <li>✓ 고급 및 최종 평가 방법 등</li> </ul>	2		

<b>5) 보청기 Fitting 심화과정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>보청기 Fitting의 일반정보 소개</b></li> <li>✓ Fitting을 위한 Hardware 소개</li> <li>✓ Fitting을 위한 Software 소개</li> <li>✓ Computer 요구사양 및 권장사양</li> </ul>	2	<b>8시간 x 2일 = 16시간</b>	<b>10만원</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>보청기 Fitting Formula</b></li> <li>✓ 각종 Fitting Formula별 특성 및 차이 소개</li> <li>✓ 각종 Fitting Formula의 선택 가이드</li> </ul>	2		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Speech Mapping</b></li> <li>✓ Speech Mapping 개요</li> <li>✓ Speech Mapping 구현을 위한 준비사항</li> <li>✓ Speech Mapping을 사용한 Fitting 방안</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Digital 보청기의 기술/기능의 검사</b></li> <li>✓ Noise Reduction 기능의 확인방안</li> <li>✓ Feedback Management 기능의 확인방안</li> <li>✓ DSP delay time의 의미 및 측정</li> <li>✓ Digital 보청기의 검사</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>보청기 Fitting 실습</b></li> <li>✓ Starkey Inspire 설치 및 문제 해결</li> <li>✓ Starkey Inspire 최소요구사항</li> <li>✓ 귀속형/귀걸이형/OTE/RIC의 Fitting 실습</li> </ul>	6		

<b>6) REM실습</b> <b>보청기성능분석</b> <b>실습과정</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● REM 및 청력검사실습</li> <li>✓ 순음검사</li> <li>✓ 어음검사</li> <li>✓ 임피던스청력검사</li> <li>✓ Real-Ear Test 등.</li> </ul>	3	7시간 x 1일 = 7시간	10만원
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 보청기성능분석실습</li> <li>✓ 보청기검사</li> <li>✓ 결과 판독법</li> <li>✓ ANSI, IEC 기준 등</li> </ul>	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 질의 응답</li> </ul>	1		

## << Starkey Academy 일정 안내 >>

구분	과정 정보		운영계획		
	시간	수강료	2분기	3분기	4분기
보청기 Business 입문과정	2일 과정 16시간	10만원	4 / 13(목) ~ 14(금)	7 / 13(목) ~ 14(금)	10 / 12(목) ~ 13(금)
보청기 Business 고급과정	2일 과정 16시간	10만원	4 / 27(목) ~ 28(금)	7 / 20(목) ~ 21(금)	10 / 26(목) ~ 27(금)
보청기 수리기초	2일 과정 16시간	10만원	5 / 11(목) ~ 12(금)	8 / 10(목) ~ 11(금)	11 / 09(목) ~ 10(금)
보청기 수리고급	2일 과정 16시간	15만원	5 / 25(목) ~ 26(금)	8 / 24(목) ~ 25(금)	11 / 23(목) ~ 24(금)
보청기 Fitting 심화과정	2일 과정 16시간	10만원	6 / 15(목) ~ 16(금)	9 / 07(목) ~ 08(금)	12 / 07(목) ~ 08(금)
REM실습 보청기성능분석 실습과정	1일 과정 7시간	10만원	6 / 29(목)	9 / 21(목)	12 / 21(목)

### 비 고

- 보청기 수리 고급 과정은 실습용 소모품비가 포함된 금액입니다.
- 보청기 Fitting 심화과정 수업 진행시에는 보청기, 노트북, 프로그래머를 필히 지참하셔야 원활한 수업 진행이 가능합니다.
- 강좌 별 인원이 한정되어 있어 선착순으로 우선권이 주어집니다.
- 강좌 별 중복신청이 가능합니다.

